



RINGKASAN
INDEKS KEPUASAN
MAHASISWA

Semester II

TAHUN 2024

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
TAHUN 2024**

HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

SEMESTER II TAHUN 2024

Populasi dari survei ini adalah seluruh mahasiswa UIN Walisongo Semarang. Responden dari survei ini merupakan sampel dari populasi, responden dalam survey ini adalah semua mahasiswa UIN Walisongo (kecuali mahasiswa baru/angkatan 2024/2025). Survey dilakukan melalui google form yang disosialisasikan dan dishare oleh tim survei. Jumlah responden yang mengisi survey ini sejumlah **1428** Mahasiswa.

Tabel : Indeks Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UIN Walisongo

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Layanan dan Sistem Akademik	3,25	Tinggi
2	Layanan Non-Akademik	3,15	Tinggi
3	Layanan Akademik oleh Dosen	3,31	Sangat Tinggi
4	Layanan Adminstrasi Akademik oleh Tendik (Bagian Tata Usaha)	3,33	Sangat Tinggi
5	Pengelola Program Studi	3,32	Sangatt Tinggi
6	Sarana Prasarana	3,06	Tinggi
7	Ruang Lingkup Program Studi	3,35	Sangat Tinggi
Indeks Kepuasan Mahasiswa		3,25	Tinggi

Tabel di atas menunjukkan bahwa indeks kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada Tingkat **Tinggi**, yaitu senilai **3,25**. Pada ketujuh aspek yang diukur, aspek yang menunjukkan kepuasan tertinggi ada pada **Aspek Ruang Lingkup Program Studi (3.35)** dan aspek yang berada pada tingkat kepuasan terendah ada pada Aspek **Sarana Prasarana (3.06)**.

Berikut adalah deskripsi indeks kepuasan untuk setiap aspek.

A. Sistem Akademik

Indeks kepuasan mahasiswa pada aspek Sistem Akademik diukur melalui 8 (lima) indikator, yaitu:

1. Sistem pendaftaran/penambahan matakuliah
2. Sistem perwalian online
3. Sistem perkuliahan online (E-learning)
4. Sistem revisi nilai
5. Sistem pengajuan judul online
6. Sistem evaluasi kelas/penilaian pembelajaran

7. Kebebasan akademik di kampus
8. Suasana/atmosfir akademik di kampus

NO	Layanan dan Sistem Akademik	Indeks
1	Sistem pendaftaran/penambahan matakuliah (input KRS)	3,24
2	Sistem perwalian online	3,23
3	Sistem perkuliahan online (Elearning)	3,34
4	Sistem revisi/ralat nilai mata kuliah	3,13
5	Sistem pengajuan judul online	3,22
6	Sistem bimbingan tugas akhir online	3,25
7	Kebebasan akademik di kampus (Diskusi, penelitian, publikasi ilmiah)	3,36
8	Suasana/atmosfir akademik di kampus	3,26

B. Layanan Akademik yang dilakukan oleh Dosen

Kepuasan mahasiswa pada aspek Layanan Akademik yang dilakukan oleh Dosen diukur melalui 11 (sebelas) indikator, yaitu:

1. Kemampuan dosen dalam memberikan layanan
2. Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
3. Kemampuan dosen dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
5. Melaksanakan layanan sesuai dengan prosedur (SOP)
6. Pelayanan dosen dalam perwalian
7. Pelayanan dosen dalam perkuliahan
8. Pelayanan dosen dalam konsultasi pengajuan judul
9. Pelayanan dosen dalam konsultasi/bimbingan proposal/skripsi
10. Penyediaan waktu dalam memberikan layanan
11. Komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa

No	Aspek Layanan Akademik oleh Dosen	Indeks
1	Kemampuan dosen dalam memberikan layanan	3,36
2	Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	3,26
3	Kemampuan dosen dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3,29
4	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	3,30
5	Melaksanakan layanan sesuai dengan prosedur (SOP)	3,36
6	Pelayanan dosen dalam perwalian	3,32
7	Pelayanan dosen dalam perkuliahan	3,41
8	Pelayanan dosen dalam konsultasi pengajuan judul	3,27
9	Pelayanan dosen dalam konsultasi/bimbingan proposal/skripsi	3,27
10	Penyediaan waktu dalam memberikan layanan	3,24
11	Komunikasi dan interaksi dengan mahasiswa	3,34

C. Layanan Administrasi Akademik yang dilakukan oleh Tendik

Administrasi Akademik dalam survei ini diturunkan ke dalam 12 (duabelas) indikator, yaitu:

1. Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan
2. Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan tanggap
3. Kemampuan tenaga kependidikan dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Kesediaan dan kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
5. Waktu pelayanan sesuai jadwal
6. Pelayanan sesuai prosedur (SOP)
7. Melayani tanpa membeda-bedakan
8. Berkomunikasi dengan bahasa yang baik
9. Memiliki kompetensi yang menjadi bidang layanannya
10. Berperilaku sopan santun
11. Memahami kebutuhan mahasiswa
12. Berpenampilan rapi

No	Layanan Adminstrasi Akademik oleh Tendik (Bagian Tata Usaha)	Indeks
1	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan	3,29
2	Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan tanggap	3,23
3	Kemampuan tenaga kependidikan dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3,25
4	Kesediaan dan kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	3,25
5	Waktu pelayanan sesuai jadwal	3,24
6	Pelayanan sesuai prosedur (SOP)	3,31
7	Melayani tanpa membeda-bedakan	3,28
8	Berkomunikasi dengan bahasa yang baik	3,42
9	Memiliki kompetensi yang menjadi bidang layanannya	3,35
10	Berperilaku sopan santun	3,47
11	Memahami kebutuhan mahasiswa	3,29
12	Berpenampilan rapi	3,53

D. Layanan Non-Akademik

Aspek Layanan Non-Akademik dalam survei ini diterjemahkan dalam 8 (Delapan) indikator, yaitu:

1. Penyediaan Unit-unit kegiatan mahasiswa (UKM) untuk pengembangan bakat dan minat mahasiswa
2. Pelayanan bimbingan/Pembinaan/pendampingan UKM/ kelompok mahasiswa oleh dosen
3. Pelayanan pembinaan keagamaan untuk mahasiswa
4. Pelayanan pembinaan soft skill dan kewirausahaan
5. Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (Walisongo Career Centre)

6. Layanan beasiswa
7. Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang akademik
8. Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang non akademik (PkM, olahraga, dan seni)

No	Aspek Layanan Non-Akademik	Indeks
1	Penyediaan Unit-unit kegiatan mahasiswa (UKM) untuk pengembangan bakat dan minat mahasiswa	3,23
2	Pelayanan bimbingan/Pembinaan /pendampingan UKM/kelompok mahasiswa oleh dosen	3,12
3	Pelayanan pembinaan keagamaan untuk mahasiswa	3,23
4	Pelayanan pembinaan soft skill dan kewirausahaan	3,05
5	Layanan bimbingan karir dan informasi kerja (Walisongo Career Centre)	3,04
6	Layanan beasiswa	3,12
7	Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang akademik	3,25
8	Upaya Universitas/Fakultas untuk meningkatkan prestasi mahasiswa dalam bidang non akademik (PkM, olahraga, dan seni)	3,19

E. Pengelola Program Studi

Pengukuran indeks kepuasan mahasiswa pada Aspek Pengelola Program Studi dilakukan untuk 4 (empat) indikator, yaitu :

1. Kemampuan pengelola dan memberikan pelayanan
2. Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
3. Kemampuan pengelola dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Kesiediaan dan kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

No	Aspek Pengelola Program Studi	Indeks
1	Kemampuan pengelola dan memberikan pelayanan	3,34
2	Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	3,31
3	Kemampuan pengelola dalam menyakinkan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3,32
4	Kesiediaan dan kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	3,33

F. Sarana Prasarana

Pengukuran indeks kepuasan mahasiswa pada Aspek Sarana Prasarana dilakukan untuk 14 (empat belas) indikator, yaitu:

1. Kecukupan sarana dan prasarana
2. Aksesibilitas sarana dan prasarana
3. Kualitas sarana dan prasarana
4. Penyediaan sarpras kampus sesuai dengan besaran UKT

5. Penyediaan koleksi literatur oleh perpustakaan
6. Penyediaan fasilitas kegiatan olah raga
7. Penyediaan fasilitas kesehatan/poliklinik
8. Penyediaan fasilitas peribadatan (masjid/mushola)
9. Penyediaan fasilitas toilet dan ketersediaan air
10. Penyediaan lahan dan sistem parkir
11. Penyediaan layanan keamanan dan penyeberangan jalan
12. Kebersihan lingkungan kampus
13. Penyediaan fasilitas internet kampus
14. Penyediaan ruang kelas yang nyaman

NO	Aspek Sarana Prasarana	Indeks
1	Kecukupan sarana dan prasarana	3,05
2	Aksesibilitas sarana dan prasarana	3,08
3	Kualitas sarana dan prasarana	3,04
4	Penyediaan sarpras kampus sesuai dengan besaran UKT	2,92
5	Penyediaan koleksi literatur oleh perpustakaan	3,17
6	Penyediaan fasilitas kegiatan olah raga	2,97
7	Penyediaan fasilitas kesehatan/poliklinik	3,05
8	Penyediaan fasilitas peribadatan (masjid/mushola)	3,26
9	Penyediaan fasilitas toilet dan ketersediaan air	2,96
10	Penyediaan lahan dan sistem parkir	2,79
11	Penyediaan layanan keamanan dan penyeberangan jalan	2,91
12	Kebersihan lingkungan kampus	3,12
13	Penyediaan fasilitas internet kampus	3,31
14	Penyediaan ruang kelas yang nyaman	3,24

G. Ruang Lingkup Program Studi

Pengukuran indeks kepuasan mahasiswa pada Aspek Tingkat Kepuasan Program Studi dilakukan untuk 14 (empat belas) indikator, yaitu:

1. Kualitas informasi, profil dan spesifikasi prodi
2. Rumusan Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Prodi
3. Kemutakhiran kurikulum program studi
4. Kualitas dosen program studi
5. Strategi pengajaran dan pembelajaran
6. Sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran
7. Kualitas proses belajar mengajar di Prodi
8. Kualitas dan transparansi penilaian hasil belajar
9. Pemberian saran dan masukan oleh dosen
10. Kualitas prodi dalam menyiapkan karir profesional
11. Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan individu
12. Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan akademik
13. Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan profesional
14. Relevansi kurikulum prodi dengan perkembangan dan kebutuhan dunia kerja

No	Aspek Tingkat Program Studi	Indeks
1	Kualitas informasi, profil dan spesifikasi prodi	3,30
2	Rumusan Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Prodi	3,41
3	Kemutakhiran kurikulum program studi	3,35
4	Kualitas dosen program studi	3,44
5	Strategi pengajaran dan pembelajaran	3,37
6	Sarana dan prasarana dalam kegiatan pembelajaran	3,31
7	Kualitas proses belajar mengajar di Prodi	3,38
8	Kualitas dan transparansi penilaian hasil belajar	3,31
9	Pemberian saran dan masukan oleh dosen	3,36
10	Kualitas prodi dalam menyiapkan karir professional	3,31
11	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan individu	3,32
12	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan akademik	3,37
13	Relevansi kurikulum prodi dalam pengembangan profesional	3,35
14	Relevansi kurikulum prodi dengan perkembangan dan kebutuhan dunia kerja	3,33

Ineks Kepuasan Mahasiswa berdasarkan Fakultas

Aspek	FDK	FEBI	FUHUM	FITK	FISIP	FST	FPK	FSH	PASCA SARJANA
Layanan dan Sistem Akademik	3,00	3,08	2,98	3,14	3,18	3,11	3,54	3,04	3,13
Layanan Non-Akademik	2,85	2,97	2,79	3,02	2,79	3,00	3,50	2,91	3,14
Layanan Akademik oleh Dosen	2,98	3,12	3,05	3,21	3,13	3,21	3,60	3,08	3,13
Layanan Adminstrasi Akademik oleh Tendik (Bagian Tata Usaha)	2,98	3,17	3,08	3,15	3,16	3,21	3,61	3,16	2,96
Pengelola Program Studi	3,02	3,24	3,08	3,19	3,18	3,24	3,60	3,09	3,22
Sarana Prasarana	2,65	2,77	2,79	2,84	2,85	2,81	3,45	2,85	3,03
Ruang Lingkup Program Studi	3,02	3,13	3,04	3,22	3,20	3,29	3,64	3,12	3,14
Rata Rata	2,93	3,07	2,97	3,11	3,07	3,12	3,56	3,04	3,11

Semarang, 18 Desember 2024

Ketua LPM,



[Handwritten Signature]

Tolkah,